

附件：全国心理援助信息汇总

1、陕西省各地区心理援助热线一览表

陕西各地区心理援助热线一览表			
陕西省	热线电话号码	热线服务时间	技术支持单位
西安市	4008960960	10:00-18:00, 20:00-24:00	西安市精神卫生中心
宝鸡市	0917-3554688	周一至周日, 24 小时	宝鸡市精神卫生中心
	0917-3203366	周一至周五, 08:00-12:00,14:00-17:30	
渭南市	0913-2099958	周一至周日, 24 小时	渭南市精神卫生中心
榆林市	4000912995	周一至周日, 24 小时	榆林市精神卫生中心
汉中市	4008096341	周一至周五, 08:00-12:00,13:30-16:30	汉中市精神卫生中心
铜川市	0919-2887990	周一至周日, 24 小时	铜川市精神卫生中心
延安市	0911-2913484	周一至周日, 08:00-17:00	延安市精神卫生中心
	0911-2913738		
咸阳市	029-33416410	周一至周日, 24 小时	咸阳市中心医院精神心理科
	029-33289668	周一至周五, 08:00-12:00,14:00-16:00, 节假日除外	
	029-33288808		
安康市	0915-2390391	周一至周日, 24 小时	安康市中心医院

2、北京师范大学心理支持热线和网络辅导服务

(1) 心理支持热线：4001888976

该服务适用于急需情绪疏导和心理支持的人群。热线电话均由有丰富经验的咨询师接听，每次 30 分钟左右。热线电话开放时间为每天 6 时至 24 时。该热线将于 2020 年 1 月 27 日（大年初三）早 6 点开通。

(2) 网络辅导服务

旨在服务正在被隔离的人员、一线工作人员以及受感染人群的家

属和亲朋好友、普通民众、以及康复患者。该类服务比较适合无迫切需要、希望获得一对一简单心理辅导、有比较稳定的可以用于线上沟通的时间和网络设备条件的民众。

简化的服务流程：问卷星（扫下方二维码）填写背景信息→后台人员 24 小时内进行咨询师匹配（需要稍作等待）→志愿者加您的 QQ 或微信→线上语音沟通的心理支持 30-60 分钟。



3、武汉市精神卫生中心（武汉心理医院）危机防护热线

武汉市精神卫生中心（武汉心理医院）危机防护热：027-85844666